

1. VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1.1 Úvodní ustanovení

Těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen "Podmínky") se řídí všechny maloobchodní vztahy, tj. vztahy uzavírané mezi společnostmi MÁM TALENT nakladatelství, s. r. o. se sídlem Na Louži 1/947, 101 00 Praha 10, IČO: 05378176 DIČ: CZ05378176, společnost zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka C 262714 (dále jen "dodavatel" nebo "prodávající"), která je provozovatelem internetového obchodu www.marketa-docekalova.cz a kupujícími, kteří jsou spotřebitelem (dále jen "odběratel" nebo "kupující"). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy, které nejsou těmito obchodními podmínkami upravené, zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen "ObčZ"). Všeobecné obchodní podmínky společnosti MÁM TALENT nakladatelství, s.r.o. jsou k nahlédnutí na pobočkách. Další informace o prodávajícím jsou uvedeny v sekci "Kontakty".

1.2. Vymezení pojmů

Spotřebitelská smlouva - smlouva kupní, o dílo, případně jiné smlouvy dle občanského zákoníku, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně dodavatel, resp. prodávající.

Dodavatel / prodávající - osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Jedná se o podnikatele, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

Kupující / odběratel - spotřebitel - osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická či právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky nebo službami.

Kupující, který není spotřebitel - je osoba, která jedná v rámci obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu povolání.

Uzavření kupní smlouvy - objednávka kupujícího je návrhem kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu kupujícímu s tímto jeho návrhem (závazným potvrzením objednávky ze strany prodávajícího). Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti, jež jsou vymezeny kupní smlouvou a obchodními podmínkami, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Obchodní podmínky - smluvní ujednání mezi prodávajícím a kupujícím v tomto dokumentu. Kupující souhlasí s těmito obchodními podmínkami platnými a účinnými v momentu odeslání své objednávky a je jimi vázán od momentu uzavření kupní smlouvy. S těmito obchodními podmínkami má kupující možnost se seznámit před vlastním uskutečněním své objednávky a je na ně dostatečně předem upozorněn. Kupující odesláním své objednávky stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.3 Vyřízení objednávky a dodací lhůta

Po odeslání objednávky přijde na Vaši emailovou adresu automatické potvrzení.

Objednané zboží bude dle jeho dostupnosti a provozních možností dodavatele dodáno v co nejkratší době poštou nebo jiným přepravcem. Zboží se považuje za dodané doručení na adresu, kterou zákazník stanovil v objednávce nebo uložení zásilky na příslušné poště.

Pokud si kupující zásilku na poště ve stanoveném termínu nevyzvedne a tato bude vrácena zpět na adresu prodávajícího, může si následně kupující dohodnout termín převzetí zásilky na pobočce prodávajícího na Praze 10 nebo opětovné zaslání. Při opětovném zaslání hradí kupující poštovné a balné jak za předchozí nevyzvednutou zásilku, tak i za opakované zaslání zásilky.

1.4 Doprava

Náklady na doručení zahrnují: poštovné a balné. Určují se dle počtu objednaných knih a způsobu převzetí zboží (doručení Českou poštou nebo osobní převzetí na pobočce prodávajícího)

Druh převzetí	Počet knih	cena
Česká pošta – balík do ruky	Max. 2 kusy	120,-Kč
Česká pošta – balík do ruky	Max. 5 kusů	150,-Kč
Česká pošta	Více než 5 kusů	Sdělíme na vyžádání dle přesného počtu kusů.
Pobočka prodejce – osobní převzetí	Libovolný počet	zdarma

Na vyžádání je možné s prodejcem domluvit dárkové balení pro zvláštní příležitosti (Vánoce, narozeniny, svátky apod.). Cena na vyžádání.

1.5 Platební podmínky

Zálohová faktura - platba za zboží předem na základě zaslané zálohové faktury. Zboží bude expedováno po úhradě a připsání platby na náš účet.

Uzavřením kupní smlouvy dává kupující prodávajícímu souhlas se zpracováním svých kontaktních údajů a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Kontaktní údaje, které kupující uvede při objednání, slouží výhradně pro naši potřebu a nebudou poskytnuty jiným subjektům s výjimkou zpracovatelů plateb.

1.6 Ceny a platnost nabídky

Všechny ceny jsou uvedeny s DPH a jsou koncové. Řádný daňový doklad není součástí dodávky zboží, ale je zasílán kupujícímu v zákonné lhůtě v samostatném emailu. Veškeré ceny včetně akčních platí do odvolání nebo vyprodání zásob. Pokud máte zboží objednané, platí cena, za kterou jste objednali bez ohledu na změny.

1.7 Slevy a slevové kupony

Pokud jste v rámci našich speciálních akcí (rozesílka, inzerce v časopisech, e-mail, apod.) obdrželi slevový kupón s číselným kódem nebo heslo slevové akce, je možné tento uplatnit v průběhu objednávkového procesu (v objednávkovém formuláři). Sleva je vždy poskytována z běžné ceny nabízeného zboží. V jedné objednávce lze uplatnit pouze jeden slevový kupon nebo heslo slevové akce. Slevy nelze kombinovat s jinými aktuálně poskytovanými slevami a akcemi e-shopu.

1.8 Akční balíčky

Akční balíčky jsou speciální nabídkou e-shopu a nevztahují se na ně slevové kupony a akce e-shopu.

1.9 Odstoupení od smlouvy

Kupující má právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do 14 dnů od převzetí zboží. Zboží musí být vráceno do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím.

Vrácena bude plná cena zboží dle daňového dokladu, bez nároku na vrácení nákladů souvisejících (cena poštovního a balného) a poskytnutých bonusů (např. poštovné zdarma). Navrácení peněz bude uskutečněno bankovním převodem.

Při odstoupení od smlouvy je třeba řádně vyplnit REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ, který je níže ke stažení a zaslat emailem na objednavky@mamtalent.cz ve výše stanovené lhůtě.

Zboží je kupující povinen vrátit úplné, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal. V případě, že bude vrácené zboží nekompletní či poškozené, může prodávající vrácenou kupní cenu snížit o tomu odpovídající částku. Při zaslání zboží zpět prodávajícímu doporučujeme kupujícímu zboží zabalit tak, aby bylo během přepravy dostatečně chráněno proti znehodnocení. Peníze za vrácené zboží budou kupujícímu odeslány do 14 dnů od převzetí zboží prodávajícím. Náklady na vrácení zboží (doprava zboží zpět na sklad) hradí v případě odstoupení od smlouvy kupující.

1.10 Spotřebitel nemůže v souladu s § 1837 občanského zákoníku odstoupit od smlouvy:

- jestliže zboží bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu (například kniha s vepsaným věnováním, nebo s podpisem autorky apod.)

1.11 Odstoupení kupujícího, který není spotřebitelem, od smlouvy

V případě kupujícího, který není spotřebitelem, není možné od smlouvy odstoupit.

2. REKLAMAČNÍ ŘÁD

2.1 Důvod reklamace

Poškozená zásilka

Pokud je balík s objednaným zbožím evidentně poškozen již při předávání pracovníkem České pošty, nebo na výdejním místě – na pobočce prodejce, doporučujeme zásilku nepřebírat a informovat nás o této skutečnosti telefonicky či e-mailem, abychom ji pro Vás mohli opětovně vyexpedovat.

Poškozené zboží

Pokud zjistíte závadu až po rozbalení zásilky, neprodleně informujte náš zákaznický servis, a to telefonicky, e-mailem či poštou. Při komunikaci prosím vždy uveďte číslo objednávky nebo faktury, v případě písemné formy řádně vyplňte REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ, který je níže ke stažení.

Chybně dodané zboží

Pokud zjistíte, že nebyla dodána část zboží (např. DVD či jiná příloha) nebo došlo k chybné expedici (na faktuře je uvedena správná kniha, ale v zásilce byla doručena jiná), stačí tento požadavek sdělit telefonicky, e-mailem nebo písemně na náš zákaznický servis a chybějící doplněk či správnou knihu Vám zdarma co nejdříve zašleme. Při komunikaci prosím vždy uveďte číslo objednávky nebo faktury, v případě písemné formy řádně vyplňte REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ, který je níže ke stažení.

2.2 Postup pro vyřízení reklamace

1. O reklamaci informujte zákaznický servis zasláním vyplněného REKLAMAČNÍHO FORMULÁŘE na email: objednavky@mamtalent.cz nebo telefonicky na tel: +420 776 586 245.
2. Zboží prosím zašlete zpět na kontaktní adresu skladu uvedenou níže a přiložte k ní kopii faktury a řádně vyplněný REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ, který je níže ke stažení.

Tento reklamační řád se vztahuje pouze na publikace objednané přímo v internetovém obchodě www.marketa-docekalova.cz tedy nikoli na publikace zakoupené v knihkupectví, či v jiných internetových obchodech.

2.3. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR)

Pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodnou v případě sporu na přijatelném kompromisu, může se spotřebitel obrátit na Českou obchodní inspekci (oddělení ADR) s návrhem na zahájení mimosoudního řešení sporu. Náležitosti návrhu, popis průběhu jednání a další informace týkající se mimosoudního řešení sporu nalezne spotřebitel na internetových stránkách www.coi.cz

Kontaktní adresa pro vrácení zásilek:

MÁM TALENT nakladatelství, s.r.o.

Na Louži 1/947

102 00 Praha 10 – Vršovice

V případě nejasností nás můžete kontaktovat:

- e-mailem: **objednavky@mamtalent.cz**
- telefonicky na lince: **+420 776 586 245** (provoz linky Po-Pá od 10,00 – do 16,00),
- písemně poštou na výše uvedené adrese

3. OCHRANA OSOBNÍCH DAT

Veškeré osobní údaje nám svěřené jsou důvěrné a nebudou bez Vašeho souhlasu poskytnuty třetím osobám ani jiným subjektům a bude s nimi nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Kupující vstupem na webové stránky www.marketa-docekalova.cz souhlasí s ukládáním tzv. cookies a pixelových tagů v jeho počítači.

Znění těchto obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti a jejich předchozího znění.

Tyto Obchodní podmínky společnosti MÁM TALENT nakladatelství, s.r.o., jsou platné dnem 1. 9. 2016.